



## Factura del gas Contracta la TUR (Tarifa d'Últim Recurs)

Si contractes la TUR, el preu que pagues està definit per l'Estat i, a més, evites pagar per serveis addicionals que no necessites.



## Factura de l'aigua

Consulta si l'empresa d'aigües del teu municipi disposa de **tarifes socials** per tal de reduir la teva factura, o bé un **fons de solidaritat** per a cobrir part del seu cost.

En molts municipis, si a casa sou 4 o més persones, podreu acollir-vos a l'**ampliació de trams**, que comporta pagar menys per una quantitat d'aigua més gran.

*Aquest tràmit es gestiona amb l'empresa d'aigües del municipi.*

Pel que fa al cànon de l'aigua (impost sobre el consum de l'aigua) que depèn de l'Agència Catalana de l'Aigua, pots demanar els següents ajuts per a reduir part de la factura:

- **Ampliació de trams**, si sou 4 persones o més a casa.
- ● **Cànon social**, si et trobes en situació de vulnerabilitat.

Aquests tràmits es poden gestionar en línia a la web [aca.gencat.cat](http://aca.gencat.cat)

### COM EVITAR UN TALL DE SUBMINISTRAMENT

Recorda que en qualsevol cas, ja sigui pel subministrament d'aigua, gas o electricitat, si et trobes en situació de vulnerabilitat, la Llei 24/2015 et protegeix dels talls.

Per a què les subministradores no et puguin tallar el subministrament, has de sol·licitar a Serveis Socials l'Informe d'Exclusió Residencial (IRER).

Informa't sobre els teus drets com a usuari d'energia a [consum.gencat.cat](http://consum.gencat.cat)

**CAF-acció:** comunitats veïnals per a l'eficiència energètica



És un projecte de l'associació Ecoserveis i el teu ajuntament que compta amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2018 el projecte durà a terme una sèrie d'accions per a reduir la despesa dels subministraments bàsics i de l'escala, millorar la qualitat de vida i promoure el suport mutu entre els veïns i veïnes.

[www.cafaccio.cat](http://www.cafaccio.cat)

Un projecte impulsat per:



Amb el suport de:



Vols reduir l'import de les factures de la llum, l'aigua i el gas?



**CAF-acció:** comunitats veïnals per a l'eficiència energètica

# Què pots fer per a reduir la teva factura d'electricitat?

Tot seguit et recomanem dues accions:

- (1) Ajusta la potència contractada
- (2) Passa't a la tarifa de discriminació horària

## Ajusta la potència contractada

La potència és un terme fix que es paga a cada factura, independentment del que s'hagi fet servir.

La potència a contractar depèn de la simultaneïtat d'ús dels nostres equips elèctrics i de la il·luminació.

Com més alta és la potència contractada, més equips es poden usar a la vegada, però més pagarem a la factura, encara que no l'haguem utilitzat tota i fins i tot si no hem estat a casa.

Cada tram menys de potència pot representar aproximadament 60€ d'estalvi anuals. Per tant, si fem gestió, és a dir, si vigilem quins electrodomèstics posem a funcionar a la vegada, podrem baixar la potència i estalviar diners.

POTÈNCIA	COST ANUAL*
1,15 kW	60 €
2,3 kW	120 €
3,45 kW	181 €
4,6 kW	241 €
5,75 kW	301 €
6,9 kW	361 €
8,05 kW	421 €
9,2 kW	482 €



\*Cost anual del terme de potència calculat a partir del preu al 2018 41,156426€/kW i afegint l'impost elèctric (5,11%) i l'IVA (21%)

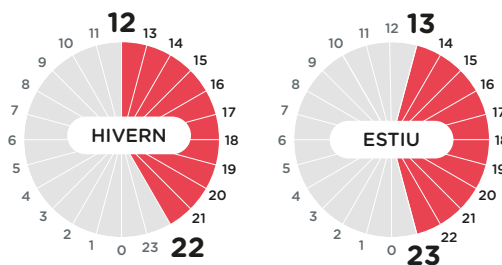
Cal avaluar la potència a contractar:

Hi ha pàgines web que ajuden a triar la potència adequada <http://mifactura.es/mi-potencia>

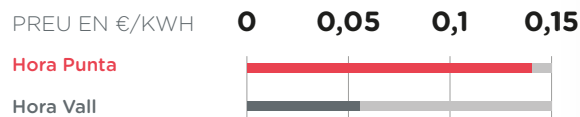


## Passa't a la tarifa de discriminació horària

La particularitat d'aquesta tarifa és que l'energia emprada té dos preus diferents en funció de l'hora del dia. El període pic (més car) va de les 12h a les 22h a l'hivern i de les 13h a les 23h a l'estiu. El període vall (més barat) correspon a la resta d'hores del dia.



Tenint en compte consums estables durant tot el dia (com la nevera) a la gran majoria de les famílies els hi surt a compte contractar la discriminació horària, i més si es programen aparells (rentadora, rentaplats) per a què funcionin durant les hores vall.



## Com pots sol·licitar la discriminació horària o rebaixar la potència contractada?

El canvi es pot sol·licitar a la comercialitzadora via telèfon o anant al punt de servei.

Assegura't de contractar la discriminació horària i no altres tarifes amb horaris diferents i preus enganyosos!



## Valora què et surt millor, mercat lliure o mercat regulat?

### MERCAT LLIURE

Al web <http://comparadorofertasenergia.cnmec.es> es poden comparar els preus de l'energia entre les diferents tarifes de les comercialitzadores del mercat lliure i, en funció del consum anual, calcular el preu anual que es pagarà en cadascuna d'elles.

● **Compte amb els serveis extra!**  
En general, recomanem treure'ls tots.

### MERCAT REGULAT

En el cas de l'electricitat, el mercat regulat és l'únic que ofereix la tarifa anomenada Preu Voluntari al Petit Consumidor (PVPC).

A la web <https://factualuz2.cnmec.es/> es pot comprovar quant costaria una factura d'electricitat al mercat regulat.

● Un avantatge d'estar **al mercat regulat** és que **no pagaràs mai serveis extra.**

## No pots pagar la factura de l'electricitat? Sol·licita el bo social!

El bo social és un descompte en la factura d'electricitat sobre el preu Voluntari al Petit Consumidor (PVPC) que implica un descompte del 25% pels consumidors vulnerables i del 40% pels consumidors vulnerables severos.

Consulta aquí si compleixes els requisits per a beneficiar-te del bo social, així com tots els tràmits a efectuar [www.bonosocial.gob.es](http://www.bonosocial.gob.es)

Fer el canvi té un cost regulat de 9,04€ + IVA (10,94€ amb IVA inclòs, a juny de 2018) que es cobra a través de la següent factura d'electricitat.

